

4

困ったときは
まず相談

子育てで悩んだり、不安で立ち止まってしまったとき、一人で抱え込まないで専門家や相談員に話してみませんか？内容に応じた各窓口へ、気軽に相談してみましょう。

相談窓口一覧

●子育て全般に関する相談			
相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
妊娠、出産、育児に関する相談を、保健師・栄養士・助産師が窓口や電話で受けます。	高崎市保健所健康課各保健センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	(P3～6参照)
保育所等の情報提供・相談、母子等健康相談、子育ての悩みや教育相談など、子育て全般についての相談を受けます。	高崎市子育てなんでもセンター	火～日 午前10時～午後6時 (P32参照)	027-393-6101
保育所・認定こども園において、電話で育児相談を受けます。	各保育所・認定こども園		(P23～28参照)
妊娠期の不安や、育児にかかる日常生活の相談を受けます。また、ヘルパーを派遣し、家事や育児の支援を行います。	高崎市社会福祉協議会(子育てSOSサービス)	(P36参照)	027-384-8009
助産師による子育てのこと、母乳育児のこと、お産のこと、思春期や女性の健康に関すること等、何でも相談できます。	子育て・女性健康支援センター	月・水・金 午後1時～午後4時	027-289-4339

●家庭や育児等の不安に関する相談			
相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
児童の養育に関する悩みや不安、児童虐待、DVなどの相談を受けます。	高崎市子ども支援センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分 *電話相談は24時間年中無休	相談専用電話 027-321-1318
子どもに関する相談(児童虐待・障害・非行・性格行動等)を受けます。相談内容に応じて必要な助言を行います。また、里親の登録相談にも応じます。来所面接の場合は事前に電話でご予約ください。	群馬県西部児童相談所	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-322-2498
子どもホットライン24 児童虐待を含め、18歳未満のお子さんの相談を受けます。	群馬県中央児童相談所	電話相談 24時間年中無休	0120-783-884 (フリーダイヤル) 027-263-1100 (携帯電話の方)
		メール相談 月～金 午前8時30分～午後5時15分	kodomo-soudan@pref.gunma.lg.jp
		LINE相談 月～金 午前9時～正午 午後1時～午後5時	
子育てに関する悩みや不安についての相談を、電話、来所(予約)で受けます。	児童家庭支援ホーム希望館	月～金 午前9時～午後6時 *虐待に対する相談は24時間対応	027-322-5622
配偶者や恋人からの暴力や暴言等に関する相談を受けます。	高崎市配偶者暴力相談支援センター	月～金 午前9時～午後4時	027-381-6223

●虐待かもと思ったら

☎189(児童相談所全国共通3桁ダイヤル)
*24時間年中無休 お住まいの地域の児童相談所につながります

●発達に関する相談			
相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
子どもの発達・行動で気になること、困っていること、かかり方などについて電話相談や来所相談(要予約)を受けます。	高崎市子ども発達支援センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-321-1351
ことばやきこえ、行動面などに心配のある子どもの相談を受け、一人ひとりに合わせた指導を行っています。 対象:幼児・小学生・中学生(要予約)	高崎市通級指導教室	月～金 午前9時～午後5時	中央教室(幼児、小中学生) 027-325-7218 中居教室(小学生) 027-353-2112 城山教室(小学生) 027-325-3155 金古教室(小学生) 027-372-2342 堤ヶ岡教室(小中学生) 027-381-5017 下室田教室(小学生) 027-374-1711
障害に関するあらゆる不安や心配事、悩み事に対し、対応を助言したり、関係機関を紹介し、必要な支援につなげます。	高崎市障害者支援SOSセンター	火～日 午前10時～午後6時 (月曜、祝日及び年末年始は休み。)	027-325-0111
医療的ケアが必要な子どものライフステージに応じたさまざまな相談を受けます。	各相談窓口		(P37、38参照)

●教育、子育てに関する相談			
相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
さまざまな事情により、お手伝いの範囲を超えて家事や家族の世話を日常的に行う子どもについての相談を受けます。また、サポーターを無料で派遣し子どもをサポートします。	高崎市教育委員会学校教育課(ヤングケアラーSOS)	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-321-1170
子どもの教育や子育ての悩みなどについて、相談を受けます。相談は、電話または直接お出かけいただいても結構です。 幼児から高校生までが対象です。(要予約)	高崎市教育センター	月～金 午前10時～午後5時	027-329-7111

●その他の相談			
相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
外国人のための生活相談	高崎市役所2階国際交流コーナー	〈英語〉 月～金 午前8時30分～午後4時30分 〈中国語・ポルトガル語〉 毎週月・木 午後1時～5時 〈ベトナム語〉 毎週金 午前8時30分～午後0時30分	027-321-1201
化学物質(タバコ、家庭用品など)、医薬品、動物の毒などによって起こる急性の中毒について、実際に事故が発生している場合に限定し情報提供しています。	勸日本中毒情報センター	〈大阪中毒110番〉 365日 24時間対応	072-727-2499
		〈つくば中毒110番〉 365日 24時間対応	029-852-9999
		〈たばこ誤飲事故専用電話〉 365日 24時間対応 *テープによる情報提供	072-726-9922