

救急車を上手に使いましょ

救急車の呼び方

119通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。あわてず、ゆっくりと答えてください。

119番、火事ですか？
救急ですか？

救急です

1 救急であることを伝える
119番通報をしたら、まず「救急です」と伝えてください。

住所はどこですか？

〇〇市
〇丁目〇番地です

2 救急車に来てほしい住所を伝える
住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

どうしましたか？

父親が、胸の痛みを訴えて倒れました

3 具合の悪い方の症状を伝える
最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。

おいくつの方ですか？

65歳です

4 具合の悪い方の年齢を伝える
具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は、「60代」のように、おおよそでかまいませんので伝えてください。

あなたの名前と連絡先を教えてください

私の名前は〇×口美です
電話番号は…

5 あなたの名前と連絡先を伝える
あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせる必要があります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。

※答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

もしものときのためにメモしておきましょう

名前	男・女
生年月日	年 月 日
住所	
かかりつけ	
持病	
普段飲んでいる薬	
アレルギーなど	

※保管しておいて、もしものときはこれを救急隊員に見せてください

救急車を呼んだら、こんな物を用意しておくとう便利です。

- ・保険証や診察券
- ・お金
- ・靴
- ・普段飲んでいる薬（おくすり手帳）
- ・（乳児の場合）おむつ
- ・母子健康手帳
- ・紙おむつ
- ・母乳瓶
- ・タオル
- ・哺乳瓶
- ・タオル

救急車が来たら、こんなことを伝えて下さい。

- ・事故や具合が悪くなった状況
- ・救急隊が到着するまでの変化
- ・行った応急手当の内容
- ・具合の悪い方の情報
- ・持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等

※持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくとう便利です。

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

頭

- 頭を痛がつて、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がまらな、意識がない、けいれんがある

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取りず、食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

手足

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない（返事がない）又はおかしい（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 痰などの飲み込んで、意識がない

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高所から転落

じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- 顔半分が動きにくく、あるいはしびれる
- ニョロリ笑えろや顔の片方がゆがむ
- あれがまわりくい、うまく話せない
- 指がかけれる
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

胸や背中

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらゐ急にふらつく
- 突然の胸痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2〜3分続く
- 痛み場所が移動する

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

意識の障害

- 意識がない（返事がない）又はおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 水におぼれている
- 高所から転落

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦し
- 痰などの飲み込んで、意識がない

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

夜間・日曜・休日の急病診療 (令和6年4月1日現在)



☀️ 日曜・休日の昼間、病気になったときは…… 休日当番医

●市内の診療所等が当番で診療を行っています。

診療日	診療科目	診療時間	実施場所
高崎市医師会 (高崎地域)	日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)	内科・小児科・外科・ 整形外科・婦人科・ 耳鼻咽喉科・眼科	休日当番医 (当番医は広報高崎・ 高崎市ホームページ・ 当日の新聞等で ご確認ください)
群馬県医師会 (倉瀬・真郷・群馬・橋名地域)	日曜・休日 年末年始(12/30~1/3)		
藤岡多野医師会 (新町・吉井地域)	日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)		

午前9時から午後6時まで

内科系

- 婦人科・耳鼻咽喉科・眼科は、前橋市と隔週で診療します。
- 特に小児科は混雑しますので、やむを得ず待ち時間が長くなる場合がありますことをご了承ください。

■高崎市ホームページ
<https://www.city.takasaki.gunma.jp>
 (トップページから「休日当番医」をクリック)

●休日当番医に加え、高崎市夜間休日急病診療所において、午前中に小児科の診療を行っています。

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
日曜・休日 *診療実施の有無は 問い合わせてください	小児科	午前9時から正午まで	高崎市夜間休日急病診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6119

🌙 夜間、病気になったときは…… 夜間休日急病診療所

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
毎日	内科 小児科	平日(月曜~金曜日) …午後7時30分から午後10時まで 土曜・日曜・休日・年末年始(12/29~1/3) …午後7時から午後10時まで	高崎市夜間休日急病診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6119

🦷 土曜日の夜間や日曜・休日の昼間、歯が痛くなったときは… 休日応急歯科診療所

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
土曜日	歯科	午後8時から午後10時まで	高崎市休日応急歯科診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6120
日曜・休日 年末年始(12/29~1/3) お盆期間(8/13~8/15)	歯科	午前10時から正午 午後1時から午後3時まで	高崎市休日応急歯科診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6120
日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)	歯科	午前9時から正午まで	休日当番歯科診療所 (新町・吉井地域のみ)	—

●藤岡多野歯科医師会(新町・吉井地域)では、歯科診療所が交代で在宅当番医制(休日当番医)により実施しています。当番医は「広報高崎」や高崎市ホームページ等で確認してください。

💊 夜間に薬を買うときは…… 夜通し薬局(高崎相生薬局)

営業日	営業時間	実施場所	電話番号
毎日	午前0時から午前8時まで	高崎相生薬局 高崎市相生町1番地4	☎027-325-4100

- 風邪薬や鎮痛剤、整腸剤などの市販薬を取り扱っています。
- 夜間の処方箋による調剤は薬品備蓄に限りがあるので、事前に連絡してください。
- 薬の効能や飲み合わせなどの薬に関する電話相談も行っています。相談は無料ですが、通話料は有料となります。

📞 病院案内 救急車を利用しなくても、自宅の車で病院に行ける場合に、診療可能な病院を案内します。(24時間対応)

☎電話番号 ☎027-325-0011 (吉井地域(藤岡多野地域)の医療機関の案内は ☎0274-23-6699)

- この案内は、そのとき受診可能な医療機関を案内するものであり、医療相談や病気の診断・治療を目的とするものではありません。
- 受診を希望する医療機関へは、ご自身で連絡し、診療が受けられるかを確認のうえ受診してください。

📞 子ども医療電話相談 子どもが急に具合が悪くなったとき、すぐに受診したほうがよいのか、家庭でどのような対処をすればよいのか、専門の保健師・看護師がお子さんの救急について電話で相談に応じます。

相談日	相談時間	電話番号
毎日	月~土曜日 …午後6時から翌朝午前8時 日曜・休日・年末年始 …午前8時から翌朝午前8時	☎#8000番におかけください

- この電話相談は、病気の診断・治療をするものではありません。保護者が判断するための参考としてお聞きください。
- 明らかに緊急を要する場合は、119番で救急車を呼んでください。
- ダイヤル回線やIP電話をご利用の方は、携帯電話からおかけください。
- 相談は無料ですが、通話料は有料となります。
- 平日の日中は、かかりつけ医などにご相談ください。

子育て応援ブック 令和6年度版

[発行] 高崎市 〒370-8501 高崎市高松町35-1