

# 4

## 困ったときは まず相談

子育てで悩んだり、不安で立ち止まってしまったとき、一人で抱え込まないで専門家や相談員に話してみませんか？内容に応じた各窓口へ、気軽に相談してみましょう。

# 相談窓口一覧

### ●子育て全般に関する相談

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
妊娠、出産、育児に関する相談を、保健師・栄養士・助産師が窓口や電話で受けます。	高崎市保健所健康課 各保健センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	(P3～6参照)
保育所等の情報提供・相談、母子等健康相談、子育ての悩みや教育相談など、子育て全般についての相談を受けます。	高崎市子育て なんでもセンター	火～日 午前10時～午後6時 (P32参照)	027-393-6101
保育所・認定こども園において、電話で育児相談を受けます。	各保育所・ 認定こども園		(P23～28参照)
妊娠期の不安や、育児にかかる日常生活の相談を受けます。また、ヘルパーを派遣し、家事や育児の支援を行います。	高崎市 社会福祉協議会 (子育てSOSサービス)	(P36参照)	027-384-8009
助産師による子育てのごと、母乳育児のごと、お産のごと、思春期や女性の健康に関するごと等、何でも相談できます。	子育て・女性健康 支援センター	月・水・金 午後1時～午後4時	027-289-4339

### ●家庭や育児等の不安に関する相談

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
児童の養育に関する悩みや不安、児童虐待、DVなどの相談を受けます。	高崎市こども救援 センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分 *電話相談は24時間年中無休	相談専用電話 027-321-1318
子どもに関する相談(児童虐待・障害・非行・性格行動等)を受けます。相談内容に応じて必要な助言を行います。また、里親の登録相談にも応じます。来所面接の場合は事前に電話でご予約ください。	群馬県 西部児童相談所	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-322-2498
こどもホットライン24 児童虐待を含め、18歳未満のお子さんの相談を受けます。	群馬県 中央児童相談所	電話相談 24時間年中無休	0120-783-884 (フリーダイヤル) 027-263-1100 (携帯電話の方)
		メール相談 月～金 午前8時30分～午後5時15分	kodomo-soudan @pref.gunma.lg.jp
		LINE相談 月～金 午前9時～午後5時	
子育てに関する悩みや不安についての相談を、電話、来所(予約)で受けます。	児童家庭支援ホーム 希望館	月～金 午前9時～午後6時 *虐待に対する相談は24時間対応	027-322-5622
配偶者や恋人からの暴力や暴言等に関する相談を受けます。	高崎市配偶者暴力 相談支援センター	月～金 午前9時～午後4時	027-381-6223

### ●虐待かもと思ったら

**☎189**(児童相談所全国共通3桁ダイヤル)  
\*24時間年中無休 お住まいの地域の児童相談所につながります

●発達に関する相談

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
子どもの発達・行動で気になること、困っていること、かわり方などについて電話相談や来所相談(要予約)を受けます。	高崎市こども発達支援センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-321-1351
ことばやきこえ、行動面などに心配のある子どもの相談を受け、一人ひとりに合わせた指導を行っています。 対象:幼児・小学生・中学生(要予約)	高崎市通級指導教室	月～金 午前9時～午後5時	中央教室(幼児、小中学生) 027-325-7218 中居教室(小学生) 027-353-2112 城山教室(小学生) 027-325-3155 金古教室(小学生) 027-372-2342 堤ヶ岡教室(小中学生) 027-381-5017 下室田教室(小学生) 027-374-1711
障害に関するあらゆる不安や心配事、悩み事に対し、対応を助言したり、関係機関等を紹介し、必要な支援につなげます。	高崎市障害者支援SOSセンター	火～日 午前10時～午後6時 (月曜、祝日及び年末年始は休み。)	027-325-0111
医療的ケアが必要な子どものライフステージに応じたさまざまな相談を受けます。	各相談窓口		(P37、38参照)

●教育、子育てに関する相談

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
子どもの教育や子育ての悩みなどについて、相談を受けます。相談は、電話または直接お出かけいただいても結構です。 幼児から高校生までが対象です。(要予約)	高崎市教育センター	月～金 午前10時～午後5時	027-329-7111

●その他の相談

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
外国人のための生活相談	高崎市役所2階 国際交流コーナー	〈英語〉 月～金 午前8時30分～午後4時30分 〈中国語・ポルトガル語〉 毎週月・木 午後1時～5時 〈ベトナム語〉 毎週金 午前8時30分～午後0時30分	027-321-1201
化学物質(タバコ、家庭用品など)、医薬品、動植物の毒などによって起こる急性の中毒について、実際に事故が発生している場合に限定し情報提供しています。	財団法人中毒情報センター	〈大阪中毒110番〉 365日 24時間対応 〈つくば中毒110番〉 365日 午前9時～午後9時 〈たばこ誤飲事故専用電話〉 365日 24時間対応 *テラプによる情報提供	072-727-2499 029-852-9999 072-726-9922