

救急車を上手に使いましょう

救急車の呼び方

119番通報をする時、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。あわてず、ゆっくりと答えてください。



1 救急であることを伝える
119番通報をしたら、まず「救急です」と伝えてください。



2 救急車に来てほしい住所を伝える
住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。



3 具合の悪い方の症状を伝える
最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。



4 具合の悪い方の年齢を伝える
具合の悪い方の年齢を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせる必要があります。



5 あなたの名前と連絡先を伝える
あなたの名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせる必要があります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。
※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

もしものときのためにメモしておきましょう

名前	男・女
生年月日	年 月 日
住所	
かかりつけ医	
持病	
普段飲んでいる薬	
アレルギーなど	

※保管しておいて、もしものときはこれを救急隊員に見せてください

救急車を呼んだら、こんな物を用意しておくとう便利です。



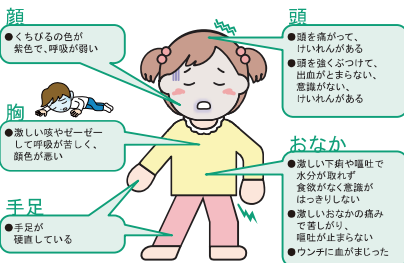
救急車が来たら、こんなことを伝えて下さい。

- 事故や具合が悪くなった状況
- 救急隊が到着するまでの変化
- 行った応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報 (持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等)

※持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、口頭からメモにまとめておくとう便利です。

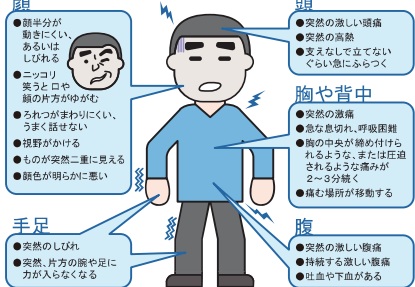
ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
重大な病気やけがの可能性あります。



ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
重大な病気やけがの可能性あります。



意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 重要なものを飲み込んで、意識がない

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

じんましん

- 急に肌を赤く、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

やけど

- 痛みがひどいやけど
- 広範囲のやけど

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどに付まらせて、呼吸が苦しい
- 重要なものを飲み込んで、意識がない

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けがやけい

- 大量の出血を伴う外傷
- 水におぼれている
- 高所から転落

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

夜間・日曜・休日の急病診療 (令和5年4月1日現在)



☀️ 日曜・休日の昼間、病気になったときは…… 休日当番医

●市内の診療所等が当番で診療を行っています。

診療日	診療科目	診療時間	実施場所
高崎市医師会 (高崎地域)	日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)	内科系 内科・小児科・外科・ 整形外科・婦人科・ 耳鼻咽喉科・眼科	休日当番医 (当番医は広報高崎・ 高崎市ホームページ・ 当日の新聞等で ご確認ください)
群馬県医師会 (倉沢・箕郷・群馬・榛名地域)	日曜・休日 年末年始(12/30~1/3)		
藤岡多野医師会 (新町・吉井地域)	日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)		

■高崎市ホームページ
<http://www.city.takasaki.gunma.jp>
 (トップページから[緊急の病院]をクリック)

- 婦人科・耳鼻咽喉科・眼科は、前橋市と隔週で診療します。
- 特に小児科は混雑しますので、やむを得ず待ち時間が長くなることをご了承ください。
- 休日当番医に加え、高崎市夜間休日急病診療所において、午前中に小児科の診療を行っています。

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
日曜・休日 *診療実施の有無は 問い合わせてください	小児科	午前9時から正午まで	高崎市夜間休日急病診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6119

🌙 夜間、病気になったときは…… 夜間休日急病診療所

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
毎日	内科 小児科	平日(月曜~金曜日) …午後7時30分から午後10時まで 土曜・日曜・休日・年末年始(12/29~1/3) …午後7時から午後10時まで	高崎市夜間休日急病診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6119

🦷 土曜日の夜間や日曜・休日の昼間、歯が痛くなったときは… 休日応急歯科診療所

診療日	診療科目	診療時間	実施場所	電話番号
土曜日	歯科	午後8時から午後10時まで	高崎市休日応急歯科診療所 高崎市高松町5番地28 高崎市総合保健センター1階	☎027-381-6120
日曜・休日 年末年始(12/29~1/3) お盆期間(8/13~8/15)	歯科	午前10時から正午 午後1時から午後3時まで		
日曜・休日 年末年始(12/29~1/3)	歯科	午前9時から正午まで	休日当番歯科診療所 (新町・吉井地域のみ)	—

●藤岡多野歯科医師会(新町・吉井地域)では、歯科診療所が交代で在宅当番医(休日当番医)により実施しています。当番医は「広報高崎」や高崎市ホームページ等で確認してください。

💊 夜間に薬を買うときは…… 夜通し薬局(高崎相生薬局)

営業日	営業時間	実施場所	電話番号
毎日	午前0時から午前8時まで	高崎相生薬局 高崎市相生町1番地4	☎027-325-4100

- 風邪薬や鎮痛剤、整腸剤などの市販薬を取り扱っています。
- 夜間の処方箋による調剤は薬品備蓄に限りがあるので、事前に連絡してください。
- 薬の効能や飲み合わせなどの薬に関する電話相談も行っています。相談は無料ですが、通話料は有料となります。

📞 病院案内 救急車を利用しなくても、自宅の車等で病院に行ける場合に、診療可能な病院を案内します。(24時間対応)

☎電話番号 ☎027-325-0011 (吉井地域(藤岡多野地域)の医療機関の案内は☎0274-23-6699)

- この案内は、そのとき受診可能な医療機関を案内するものであり、医療相談や病気の診断・治療を目的とするものではありません。
- 受診を希望する医療機関へは、ご自身で連絡し、診療が受けられるかを確認のうえ受診してください。

📞 子ども医療電話相談 子どもが急に具合が悪くなったとき、すぐに受診したほうがよいのか、家庭でどのような対処をすればよいのか、専門の保健師・看護師がお子さんの救急について電話で相談に応じます。

相談日	相談時間	電話番号
毎日	月~土曜日 …午後6時から翌朝午前8時 日曜・休日・年末年始 …午前8時から翌朝午前8時	☎#8000番におかけください

- この電話相談は、病気の診断・治療をするものではありません。保健師が判断するための参考としてお聞きください。
- 明らかに緊急を要する場合は、119番で救急車を呼んでください。
- ダイヤル自線やIP電話をご利用の方は、携帯電話からおかけください。
- 相談は無料ですが、通話料は有料となります。
- 平日の日中は、かかりつけ医などにご相談ください。

子育て応援ブック 令和5年度版

[発行] 高崎市 〒370-8501 高崎市高松町35-1
 [編集] 高崎市福祉部