

4

困ったときは
まず相談

子育てで悩んだり、不安で立ち止まってしまったとき、一人で抱え込まないで専門家や相談員に話してみませんか？内容に応じた各窓口へ、気軽に相談してみましょう。



相談窓口一覧

相談内容	問い合わせ	相談時間	電話番号
保育所等の情報提供・相談、母子等健康相談、子育ての悩みや教育相談など、子育て全般についての相談を受けます。詳しくは、子育てなんでもセンター(25ページ)をご覧ください。	子育てなんでもセンター	火～日 午前10時～午後6時	027-393-6101
子どもの発達・行動で気になること、困っていること、かかわり方などの相談を電話、来所(要予約)で受け付けます。必要に応じて関係機関への支援のつなぎを行います。	こども発達支援センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	027-321-1351
妊娠、出産、育児に関する相談を、保健師・栄養士が窓口や電話で受けます。	高崎市保健所健康課 各保健センター	月～金 午前8時30分～午後5時15分	(P1～4参照)
保育所・認定こども園において、電話で育児相談を受けます。	各保育所・ 認定こども園		(P19、22参照)
助産師による子育てのこと、母乳育児のこと、お産のこと、思春期や女性の健康に関すること等、何でも相談できます。	子育て・女性健康支援センター	月～土 午後1時～午後4時	0276-37-5660
家庭における児童の養育に関する悩みや不安、児童虐待についての相談を受けます。	こども家庭課	月～金 午前8時30分～午後5時15分 *電話相談は24時間年中無休	相談専用電話 027-321-1318
児童虐待についての相談を受け付けます。お住まいの地域の児童相談所につながります。	児童相談所 全国共通	24時間年中無休	児童相談所 全国共通3桁ダイヤル ☎189(いちはやく)
子どもに関する相談(児童虐待・障害・非行・性格行動等)を受けます。相談内容に応じて必要な助言を行います。来所面接の場合は事前に電話でご予約ください。	群馬県 西部児童相談所	午前8時30分～午後5時15分	027-322-2498
こどもホットライン24 児童虐待を含めて18歳未満のお子さんのあらゆる子育て中の心配ごと、不安についての相談を受けます。	群馬県 中央児童相談所	電話相談 24時間年中無休	0120-783-884 (フリーダイヤル) 027-263-1100 (携帯電話の方)
子どもについての悩みや不安の相談を、電話、来所(予約)で受け付けます。	児童家庭支援ホーム 希望館	月～金 午前9時～午後6時 *緊急時は24時間対応	027-322-5622
ことばやきこえの発達や、行動面に心配のある子どもの相談を受け、必要に応じて指導を行っています。対象：幼児・小学生・中学生(要予約)	通級指導教室	午前9時～午後5時	027-325-7218
子どもの教育や子育ての悩みなどについて、相談を受けます。相談は、電話または直接お出かけいただいても結構です。幼児以上が対象です。(要予約)	教育センター	月～金 午前10時～午後5時	027-329-7111
妊娠期の不安や、育児にかかる日常生活の相談を受けます。	高崎市社会福祉協議会 (子育てSOSサービス)	(P27参照)	027-384-8009
障害に関するあらゆる不安や心配事、悩み事に対し、対応を助言したり、関係機関等を紹介し、必要な支援につなげます。	障害者支援 SOSセンター	火～日 午前10時～午後6時 (月曜、祝日及び年末年始は休み。)	027-325-0111
化学物質(タバコ、家庭用品など)、医薬品、動植物の毒などによって起こる急性の中毒について、実際に事故が発生している場合に限定し情報提供しています。	財日本中毒情報センター	<大阪中毒110番> 365日 24時間対応	072-727-2499
		<つくば中毒110番> 365日 午前9時～午後9時	029-852-9999
		<たばこ誤飲事故専用電話> 365日 24時間対応 *テーブルによる情報提供	072-726-9922
外国人のための生活相談	本庁2階 国際交流コーナー	<英語> 月～金 午前8時30分～午後4時30分 <中国語・ポルトガル語> 毎週月・木 午後1時～5時	027-321-1201